1) <u>Création de la Quittance :</u>

a. Dans l'onglet " Gestion " allez dans " Tarification " puis " Quittancement terme ".



b. Cliquez sur" *Choisir* " puis " *Nouveau* " puis sélectionnez comme modèle le bordereau *n*°22 " *TERME SERENIS* ". Vous devriez avoir cela :



d. Cliquez sur " *Quittancement* ". Une fois fini, Cliquez sur " *4 – Affectation* " et sélectionnez " *Reprendre l'acompte automatique* ". Reporter le Numéro de bordereau .

2) Impression des documents :



a. Allez dans les requêtes dans le classeur "*Tous Clients* " exécuter la requêtes
"*41 TRANSFERT SERENIS* " et la requête "*41 LETTRE INFO TRANSFERT SERENIS* " et rentrez le numéro de bordereau.

3) Supprimer les quittances :

a. Exécutez la requête de présélection TQ25 située dans le classeur " *requête de Pré-sélection* " avec le numéro du bordereau, laissez " *Toutes valeurs* " pour l'apporteur. Vérifiez la cohérence du nombre de contrats concernés.

b. Une fois la requête terminée, faire :
" Gestion / Quittancement / Effacement des quittances sélectionnées "
Répondre « Oui » afin de remonter les " éventuelles acomptes " sur le contrat.